

SOFTmatics™ 维修对应说明书

夹爪 GR20QA-V3A / GR20QA-DKA / GR20QA-BMA
快换盘 INT20QA

需要对夹爪及快换盘进行维修时，请仔细阅读本说明书。阅读完毕后，请小心保管以便随时取用。

维修对应（消耗品的更换）

伴随着使用产生劣化的夹爪及快换盘的消耗品，会在客户提出申请后由本公司提供更换服务(下文中，本更换服务简称为【维修对应】)。维修对应为有偿服务。希望进行维修对应的客户，请对下文进行确认后，提出相关申请。

消耗品

关于消耗品的产品名、产品型号、构成对象，请参考表 1 及图 1。

表 1. 消耗品

产品名	产品型号	构成对象	维修型号
夹爪	GR20QA-V3A	夹爪外壳、保护罩、金属绑带	GR20QA-V3A-RE
	GR20QA-DKA	夹爪外壳、保护罩、金属绑带	GR20QA-DKA-RE
	GR20QA-BMA	夹爪外壳、保护罩、金属绑带	GR20QA-BMA-RE
快换盘	INT20QA	U 型密封圈	INT20QA-RE

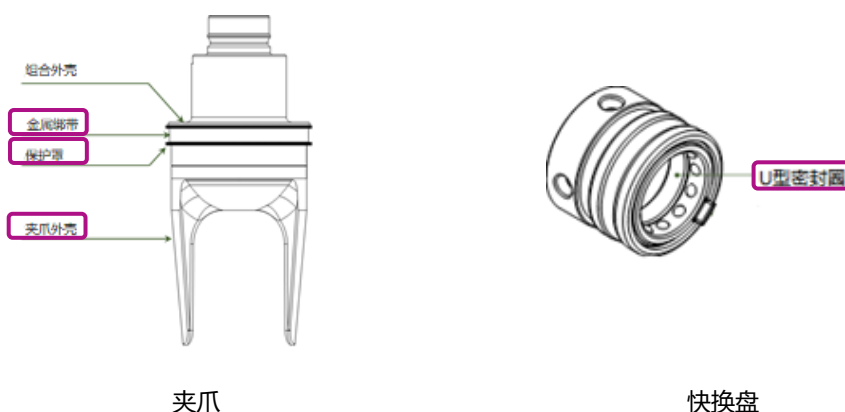


图 1. 消耗品

申请手续

- 提出申请时，请寄送至下记的咨询处、说明【故障状况】、【序列号】(图 2)。提出维修对应申请时，请使用表 1 的产品型号。
- 希望进行维修对应的客户请将维修对象寄送至下记的地址。



图 2. 序列号记载处

注意事项

- 维修对应时、请事先向本公司确认实物的状况。维修对应可能部位之外发生的故障及损伤，难以进行对应。非常抱歉，届时请重新购买本产品。
- 维修对象寄送至本公司的运费，将由客户自行承担。
- 收到维修对象后，本公司会进行实物的状况确认，在维修对应时进行拆解作业。

保修**◆适用产品**

适用产品指，维修对应中可以更换的部品(下文中，简称为【本产品】)。本产品以外的部品不属于保修对象。

◆保修期限

本产品保修期为，首批提供品验收后六个月。

◆保修范围

- 在上述保修期限内本产品发生故障时，可以免费提供替代品或修理服务。然而，免费保修仅限于本产品的使用条件、使用方法等符合 SOFTmatics™ 说明书所记载的各种条件和注意事项的情况。
- 因本产品故障导致客户造成任何损失（例如：装置故障、损伤、机会损失、利益损失、系统故障导致的生产线停止等二次灾害、产品破损导致的异物混入等）不属于保修范围。
- 由于本产品对顾客的员工及相关人员的身体造成损害不属于保修范围。
- 因以下原因产生故障时，不属于保修范围。

①SOFTmatics™ 使用说明书记载之外的用途、使用条件、使用环境、使用方法等原因。

②本公司出货时的化学、技术水平无法预见的原因。因火灾、地震、水灾等灾害或电压异常等本公司不承担责任的原因。

◆适用用途

本产品不适用于室外及 SOFTmatics™ 使用说明书中没有提及的条件或环境。但是，事前向本公司咨询，在确认了产品规格的基础上，对额定值、性能进行了足够了解，并采取了必要的安全对策的情况下可以适用于特殊环境。并且在这种情况下，保修范围也与上述相同。

◆规格变更

本说明书中记载的产品的品名、规格、外观、附属品等会因改善或其他原因而发生变更，恕不另行通知。

咨询处/寄送地址

霓达机电科技(常州)有限公司

霓达机电科技(常州)有限公司

地址. 常州市新北区薛家镇顺园路21号

电话. 0519-69881818 传真. 0519-69882988

霓达机电科技(常州)有限公司 上海分公司

地址. 上海市长宁区仙霞路 137 号盛高国际 2704 室

电话. 021-62789192 传真. 021-62789193

请勿擅自转载本说明书中记载的图片、照片及文章。

Copyright© 2021 NITTA CORPORATION.

All rights reserved.